



## **Aurinko Apteekin asiakasrekisterin tietosuojaseloste**

Päivitetty 8.4.2026

Rekisterin pitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Riihimäen 1. Aurinko Apteekki

Y-tunnus: 2021734-6

Osoite: Voimalankatu 2, 11130 Riihimäki

Sähköpostiosoite: aurinko@apteekit.net

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Kirsi Pietilä

Voimalankatu 2

11130 Riihimäki

puh. 019-5363600

kirsi.pietila@apteekit.net

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Jenni Hietanen

Voimalankatu 2

11130 Riihimäki

puh. 019-5363620

jenni.hietanen@aurinkoapteekki.fi

### **2. Rekisteröidyt**

Rekisterissä ovat Aurinko Apteekin reseptilääkkeitä ostaneet sekä kanta- tai tiliasiakkaaksi suostumuksensa antaneet asiakkaat.

### **3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus**

Asiakasrekisterin käsittelyperuste on reseptilääkkeen oston yhteydessä lakisääteinen. Reseptilääkeostot muodostavat lääkemääräysrekisterin, jossa tietojasi käsitellään asiakassuhteen perusteella. Kanta-asiakkaana tietojasi käsitellään kanta-asiakaspalvelun tuottamiseksi ja tiliasiakkaana laskutus- ja tiliasiakkuuspalveluiden tarjoamiseksi. Kanta-asiakkuus ja tiliasiakkuus perustuvat antamaasi kirjalliseen suostumukseen.

## 4. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin käyttötarkoituksiin, joihin kuuluvat reseptilääkkeiden toimittaminen sekä tiliasiakkaiden laskutus.

Reseptilääkkeitä ostaessasi nimesi ja henkilötietosi rekisteröityvät apteekin järjestelmään, jotta apteekki voi käsitellä lääkereseptisi ja lääkekorvaustietosi sekä mahdolliset muut etuudet. Kanta- tai tiliasiakkaaksi liittymisen yhteydessä asiakkaalta on pyydetty suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Voit peruuttaa nämä suostumukset henkilötietojesi käsittelemiseksi koska tahansa. Voit tehdä tämän peruutuksen olemalla yhteydessä apteekkiin.

## 5. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

### 5.1. Lääkemääräysrekisteri

- Nimi
- Henkilötunnus
- Päivämäärä
- Toimitetun lääkemääräyksen juokseva numero
- Korvaustiedot ja muut mahdolliset etuudet
- Toimitetut lääkkeesi ja niiden annostus
- Reseptin kirjoittaneen lääkärin nimi ja yksilöintitunnus

### 5.2. Kanta-asiakasrekisteri

- Nimi
- Henkilötunnus
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Asiakasnumero
- Tiedot koskien aiemmin antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn
- Tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- Asiakkaan asiakaspalvelun, lääkityksen ja terveydentilan kannalta olennaiset lisätiedot esim. sairaudet, mikäli olet halunnut antaa ne apteekin käyttöön

### 5.3. Tiliasiakasrekisteri

- Tässä rekisterissä käsitellään kohtien 5.1 ja 5.2 lisäksi
- Mahdollinen asiamies/edunvalvoja
- Laskutus- ja reskontratiedot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Lääkemääräysrekisterin henkilö- ja lääketiedot saamme sinulta tai asiamieheltäsi reseptilääkeoston yhteydessä, jolloin tiedot tallentuvat apteekkijärjestelmään. Kotihoidon ja hoivakotien asiakkaiden tiedot siirtyvät apteekkijärjestelmään Easymedi-palvelun kautta. Kanta- ja tiliasiakkuudet perustuvat paperiseen liittymislomakkeeseen, joka arkistoidaan apteekissa.



## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Lukuun ottamatta seuraavia tilanteita, emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille:

- I. Voimme luovuttaa tietojasi kolmannelle, jos olet antanut luovutukseen suostumuksesi, tai kun oikeudellinen sääntely tai muu viranomaisen käsky tai määräys oikeuttaa tai velvoittaa meidät niin tekemään. Tällaisissa tilanteissa voi olla kyse lainvalvontaan, yleiseen turvallisuuteen tai immateriaalioikeuksien valvontaan liittyvistä määräyksistä.
- II. Voimme luovuttaa tietojasi alihankkijoillemme henkilötietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi tarkoituksessa tuottaa apteekin palveluita. Näissä tapauksissa solmimme tietojenkäsittelyä koskevan alihankintasopimuksen alihankkijamme kanssa. Olemme ja pysymme silti kaikkina ajankohtina vastuussa henkilötiedoistasi ja niiden käsittelystä. Apteekkijärjestelmän tuottaa Receptum Oy.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

## 8. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan Unionin alueella.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

### Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto, kuten paperiset kanta-asiakassopimukset sijaitsevat apteekissa sivullisilta suojassa ja valvotussa tilassa. Apteekin henkilökunta ja yhteistyökumppanit ovat tehneet salassapitosopimuksen.

### Henkilötietojen digitaalinen käsittely

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Kaikki tietosi ovat suojattuja yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti ja valvomme hallinnollisin menetelmin luvaton käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietoja vain salatussa muodossa. Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tietosi, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään.

## 10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen siihen tarkoitetuille lomakkeilla, joita on saatavana apteekissa.

### Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Meidän tulee varmistua tietoja kysyvän tahon henkilöllisyydestä, joten ole yhteydessä tämän selosteen alussa mainittuun rekisteristä vastaavaan henkilöön tietojesi tarkastamiseksi.



## 11. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Kanta-asiakkaana voit milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihisi sekä vaatia niiden poistamista kanta-asiakasrekisteristämme. Huomaa kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että kanta-asiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole käytössäsi. Huomaa myös, että tietyt tiedot ovat välttämättömiä tässä selostettujen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi, ja esimerkiksi niiden poistaminen johtaa siihen, että et voi käyttää palvelua.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Apteekilla on lääkealan säädöksistä johtuvia velvoitteita säilyttää lääkkeidenmääräysrekisteriä kulloinkin säädetyn ajan. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää myös kirjanpitoaineisto. Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (6 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi näihin rekistereihin liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

### **Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka on toimittanut apteekille ja joita apteekki käsittelee automaattisesti asiakkaan suostumuksen tai asiakassuhteen nojalla, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista. Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, asiakas voi itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamansa omat henkilötiedot toiselle rekisterin niin halutessaan.

## 12. Käsittelyn kesto

Reseptiasiakkaan tiedot ovat aktiivisessa käytössä apteekkijärjestelmässä 13 kk viimeisestä ostosta.

- Lääkemääräysrekisteri on voimassa viisi vuotta kalenterivuoden päättymisestä, jonka jälkeen aineisto tuhotaan.
- Tiliasiakkaan tiedot tallentuvat kirjanpitoaineistoon ja siellä niitä säilytetään kuusi vuotta tilikauden päättymisestä.
- Kanta-asiakkaan tiedot säilyvät rekisterissä 26 kk viimeisestä käynnistä ja ne poistuvat tämän jälkeen automaattisesti järjestelmästä tai ilmoittamalla apteekkiin kanta-asiakkuuden päättymisestä tätä ennen, jolloin tiedot poistuvat automaattisesti seuraavassa poistoajossa.

## 13. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Apteekin henkilökuntaa sitoo salassapitovelvollisuus, ja tietoja käsitellään vain suostumuksesi perusteella tai silloin, kun se on asioinnin hoitamiseksi tarpeellista. Käyttäjien oikeudet asetetaan työtehtävien mukaisesti, ja myönnetyt käyttöoikeudet ovat henkilökohtaisia.

Voimme ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain myös kolmansille osapuolille. Sopimusjärjestelyin varmistamme, että henkilötietojen käsittely toteutetaan säädösten mukaisesti ja tietosuojavelvoitteet täyttäen.

Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palvelutarjoajia:

- Pharmadata Oy, Easymedi-tilausjärjestelmä
- Pharmados Oy, Annosjakelu
- Receptum Oy, Maxx-apteekkijärjestelmä
- Suomen Apteekkariliitto ry, Apteekkisopimusjärjestelmä
- Toimialakirjanpito Oy, Taloushallinto- ja kirjanpitotoimisto

## 14. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointi- ja profiloititarkoituksiin. Lisäksi sinulla on oikeus henkilötietojen siirtämiseen eli oikeus saada sinusta kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, standardoidussa ja koneluettavassa muodossa itsellesi ja siirtää ne edelleen toisiin järjestelmiin. Jos koet, että henkilötietojasi on käsitelty virheellisesti, voit halutessasi olla yhteydessä kansalliseen valvontaviranomaiseen. Suomessa tämä on tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja, milloin vain tulevaisuudessa. Ajantasainen versio selosteesta on aina saatavilla internetsivuillamme osoitteessa [www.aurinkoapteekki.fi](http://www.aurinkoapteekki.fi).